



# CUSTOMER CODE OF CONDUCT

The Chattahoochee Valley Libraries (CVL) exist for all members of the community. To ensure a pleasant and safe environment and to protect library resources, this Code of Conduct describes behavior that infringes on the safety and well-being of our customers and staff in person, over the phone, and in virtual spaces.

| Purpose                                                                                                                                                                                                                                      | Example of inappropriate behavior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>The Libraries will provide a friendly learning atmosphere for the entire community.</p> <p>Customers and staff expect a safe environment.</p> <p>Library staff is responsible for maintaining a safe and cordial environment for all.</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>Any behavior disruptive to library use.</li><li>Disobeying the reasonable direction of library staff.</li><li>Loud noise, including loud cell phone conversations. Cell phone ringers should be set to silent or vibrate.</li><li>Entering the library inappropriately dressed. All library customers must be fully clothed (including pants/skirt, shirt and shoes) while on library property.</li><li>Using profane, obscene, or injurious language in the presence of another person or that is directed at another person on Library property.</li><li>Verbally or physically threatening or harassing others. Fighting or challenging to a fight.</li><li>Violating Muscogee County School District policy regarding the prohibition of tobacco products (including smokeless products and e-cigarettes), alcohol, or weapons on library property. <i>Please see MCSD Policy GAN, JCDAE, and O.C.G.A. 16-11-127 for weapon policy &amp; definition for Muscogee Count properties</i></li><li>Loitering, panhandling, or soliciting.</li><li>Entering staff areas without permission.</li><li>Sleeping in the library or on library property.</li><li>Public indecency or sexual misconduct.</li><li>Being or appearing in a state of intoxication.</li><li>Engaging in any activity in violation of Federal, State, local, or other applicable law or ordinance or library policies.</li></ul> |
| <p>Library property is a community resource to be used and respected by all.</p>                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Misuse of library property, facilities, or grounds, including computer hardware and software, printers, copiers, phones, and other electronic equipment. <i>Please see CVL Policy, Computer/Internet Use.</i> Damaging,</li><li>tampering with, or improperly removing any library property, or property of other library users.</li><li>Sitting on tables or putting feet on furniture; using furniture for uses other than intended. Misuse of</li><li>library restrooms.</li><li>Bringing animals or pets (with the exception of service animals) into the library.</li><li>Misuse or inappropriate use of library cards. An individual may only use their own library card to access library computers or to check out or download materials.</li><li>Leaving personal property unattended. Personal items must be kept with library users at all times. Library staff are not responsible for unattended items.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Children should be properly supervised at all times.</p>                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Neglecting to provide proper supervision of children. Children under the age of 9 must be accompanied by a responsible caregiver. For additional details, please see <i>CVL Policy, Safe Child Policy</i>.</li><li>Adults using youth areas without a minor or need for youth services</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

This Code of Conduct will be prominently posted in all Chattahoochee Valley Libraries locations. Enforcement of these rules will be conducted in a fair and reasonable manner. Library staff, and law enforcement personnel are authorized to enforce these rules. Any person violating any of these rules may be ordered to leave library property, be denied library privileges, or be banned from using any library facility. If conduct which violates these rules is also a violation of federal, state or local law or ordinance, said conduct will be reported to appropriate law enforcement, which may result in prosecution.

**Amended and approved by the Chattahoochee Valley Libraries Board on January 20, 2011. Amended and approved: August 21, 2014.**

**Amended and approved: July 21, 2016. Amended and approved: February 1, 2018. Amended and approved: August 15, 2024.**



# CÓDIGO DE ÉTICA DEL CLIENTE

Las Bibliotecas del Valle de Chattahoochee (CVL) existen para todos los miembros de la comunidad. Para garantizar un ambiente agradable, seguro y proteger los recursos de la biblioteca, este Código de Conducta describe el comportamiento que infringe la seguridad y el bienestar de nuestros clientes y personal de la biblioteca, en persona, por teléfono y en espacios virtuales.

| Razón                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ejemplo de conducta inapropiada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Las bibliotecas proporcionan un ambiente de aprendizaje amigable para toda la comunidad.</p> <p>Cientes y personal de la biblioteca merecen tener un ambiente seguro.</p> <p>El personal de la biblioteca es responsable de mantener un ambiente seguro y cordial para todos.</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cualquier comportamiento que interrumpa el uso de la biblioteca.</li><li>• Desobedecer las instrucciones razonables del personal de la biblioteca.</li><li>• Ruidos fuertes, incluyendo las conversaciones fuertes por celular. Los timbres de los teléfonos celulares deben estar en silencio o vibratorio.</li><li>• Entrar a la biblioteca con ropa inapropiada. Todo cliente deben de estar completamente vestidos (incluyendo pantalones/falda, camisa y zapatos) mientras estén en la propiedad de la biblioteca.</li><li>• El uso de lenguaje fuerte, obsceno o insultante en presencia de otra persona o dirigido a otra persona en la propiedad de la Biblioteca.</li><li>• Amenazar o acosar verbal o físicamente a otros.</li><li>• Peleando o desafiando a una pelea.</li><li>• Violar las pólizas del Distrito Escolar del Condado de Muscogee con respecto a la prohibición de los productos de tabaco (incluidos los productos sin humo y los cigarrillos electrónicos), alcohol, o armas en la propiedad de la biblioteca. <i>Consulte la póliza de MSD GAN, JCDAE y OCGA 16-11-127 para conocer la póliza y definición de las armas en las propiedades de Muscogee.</i></li><li>• Merodear, mendigar o solicitar.</li><li>• Ingresar a áreas solo para el personal sin permiso.</li><li>• Dormir en la biblioteca o en la propiedad de la biblioteca.</li><li>• Indecencia pública o conducta sexual inapropiada.</li><li>• Estar o aparecer en estado de embriaguez.</li><li>• Participar en cualquier actividad que viole la ley federal, estatal, local u otra normativa aplicable o las pólizas de la biblioteca.</li></ul> |
| <p>La propiedad de la biblioteca es un recurso de la comunidad que debe ser utilizado y respetado por todos.</p>                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Uso indebido de la propiedad, las instalaciones o los terrenos de la biblioteca, incluidos el soporte físico y programas de las computadoras, las impresoras, la fotocopidora, los teléfonos y otros equipos electrónicos. <i>Consulte la Póliza de CVL, Uso de Computadoras/Internet.</i></li><li>• Dañar, manipular o quitar incorrectamente cualquier propiedad de la biblioteca o de otros usuarios de la biblioteca.</li><li>• Sentarse en mesas o poner los pies en los muebles; usar los muebles para otros fines que no sean de la manera prevista.</li><li>• Uso indebido de los baños de la biblioteca.</li><li>• Traer animales o mascotas (con la excepción de los animales de servicio) a la biblioteca.</li><li>• El uso indebido o inapropiado de las tarjetas de la biblioteca. Un individuo solo puede usar su propia tarjeta de la biblioteca para acceder a las computadoras de la biblioteca o para sacar o descargar materiales.</li><li>• Dejar objetos personales desatendidos. Artículos personales deben mantenerse con los usuarios de la biblioteca en todo momento. El personal de la biblioteca no es responsable de los artículos desatendidos.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Los niños deben ser supervisados adecuadamente en todo momento.</p>                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• No proporcionar una supervisión adecuada de los niños. Los niños menores de 9 años deben estar acompañados por un cuidador responsable. <i>Para más detalles, consulta la Póliza de CVL, Póliza de Niños Seguros.</i></li><li>• Adultos que utilizan las áreas juveniles sin un menor de edad o necesidad de colecciones o servicios juveniles.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Este Código de Conducta se publicará de manera destacada en todas las ubicaciones de las Bibliotecas del Valle de Chattahoochee. La aplicación de estas reglas se llevará a cabo de manera justa y razonable. El personal de la biblioteca, y las autoridades correspondientes están autorizados para hacer cumplir estas reglas. Cualquier persona que viole alguna de estas reglas puede ser ordenada a abandonar la propiedad de la biblioteca, se le pueden negar los privilegios de la biblioteca o se le puede prohibir el uso de cualquier instalación de la biblioteca. Si la conducta que viola estas reglas también es una infracción de la ley federal, estatal o local, dicha conducta se informará a las autoridades correspondientes, lo que podría dar lugar a un proceso legal.

**Aprobado y modificado por la Junta de Bibliotecas del Valle de Chattahoochee el 20 de enero de 2011. Aprobado y modificado: 21 de agosto de 2014. Aprobado y modificado: 21 de julio de 2016. Aprobado y modificado: 1 de febrero de 2018. Aprobado y modificado: 15 de agosto de 2024**